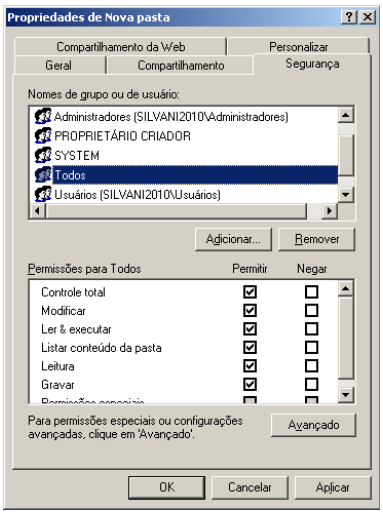
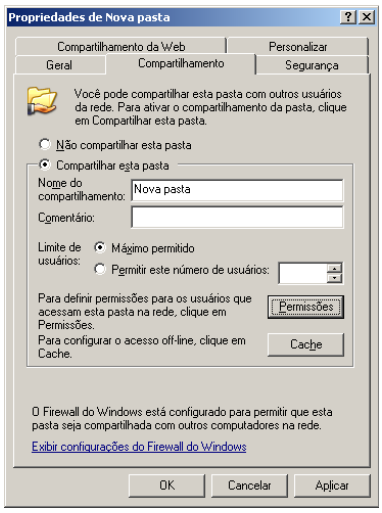
Completus SAC
Principal fabricante de software para pequenas e médias empresas no Brasil
Curso a Distância ☑ Suporte técnico remoto ☑
Help Desk direto no site ☑ Configuração de servidores ☑
Atendimento on-line direto no site ☑ Suporte técnico permanente ☑
Mais de 33 mil usuários em todo o Brasil ☑ Evolução permanente ☑
Completus

MANUAL DE INSTALAÇÃO DO
SISTEMAS COMPLETUS
Em Rede Local

TODOS os passos descritos abaixo devem ser executados E na ordem em que são apresentados.

Serve para todos os sistemas da Completus.




Propriedades de Nova pasta
Compartilhamento da Web
Personalizar
Geral
Compartilhamento
Segurança
Você pode compartilhar esta pasta com outros usuários da rede. Para ativar o compartilhamento da pasta, clique em Compartilhar esta pasta.
Não compartilhar esta pasta
Compartilhar esta pasta
Nome do compartilhamento:
Nova pasta
Comentário:
Limite de usuários:
Máximo permitido
Permitir este número de usuários:
Para definir permissões para os usuários que acessam esta pasta na rede, clique em Permissões.
Permissões
Para configurar o acesso off-line, clique em Cache.
Cache
O Firewall do Windows está configurado para permitir que esta pasta seja compartilhada com outros computadores na rede.
Exibir configurações do Firewall do Windows
OK
Cancelar
Aplicar

Passo-1: Servidor

Procedimentos para preparação do SERVIDOR de arquivos

Os nossos sistemas funcionam com o sistema operacional de servidores **LINUX** ou **Windows SERVER** (Não recomendamos o Windows XP ou 7 (Seven) para servidor. Exceto para rede ponto-a-ponto até 4 computadores)
Mesmo que não tenha um servidor de arquivos dedicado, os procedimentos são os mesmos.

NO SERVIDOR:

1 Criar uma pasta com o nome **ADM** a partir da raiz:

- Abrir o Windows Explorer e clique em "Meu Computador", depois em "Disco Local (C:)".
- Clicar na opção "Arquivos", "Novo" e "Pasta".
- Digite no nome a palavra ADM e tecle "Enter".

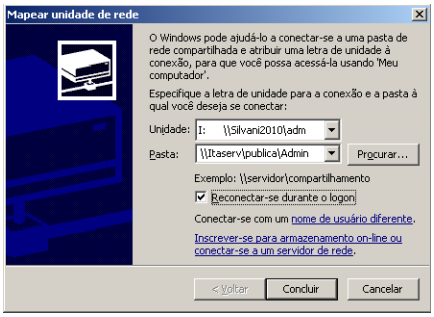
2 Mudar as **permissões**:

- Clique com o botão direito do mouse sobre a pasta ADM e escolha PROPRIEDADES.
- Clique sobre a guia "Segurança"
- No centro da nova janela, clique em "Adicionar..."
- Clique na opção "Avançado..."
- Clique na opção "Localizar agora..."
- Na lista que aparecer, seleciona a opção "Todos" e clique no "OK"
- Clique novamente na opção "OK"
- Ao voltar para a guia "Segurança", marque a opção "Todos".
- Na coluna "Permitir", marque a opção "Controle Total"
- Clique em "Aplicar" e "OK".

3 Criar um **compartilhamento**:

- Clique com o botão direito do mouse sobre a pasta ADM e escolha PROPRIEDADES.
- Selecione a opção "Compartilhamento e segurança..."
- Marque a opção "Compartilhar esta pasta"
- Em "Nome do compartilhamento", digite "ADM".
- Clique na opção "Permissões".
- Selecione a opção "Todos"
- Na coluna "Permitir", marque a opção "Controle Total"
- Clique em "Aplicar" e "OK".
- Quando voltar para a guia "Compartilhamento", Clique em "Aplicar" e "OK".

4 **Mapeamento** em servidor NÃO dedicado:


Mapear unidade de rede
O Windows pode ajudá-lo a conectar-se a uma pasta de rede compartilhada e atribuir uma letra de unidade à conexão, para que você possa acessá-la usando 'Meu computador'.
Especifique a letra de unidade para a conexão e a pasta à qual você deseja se conectar:
Unidade: I: \\Silvani2010\adm
Pasta: \\Itaserv\publica\Admin
Procurar...
Exemplo: \\servidor\compartilhamento
Reconectar-se durante o logon
Conectar-se com um nome de usuário diferente.
Inscrever-se para armazenamento on-line ou conectar-se a um servidor de rede.
< Voltar
Concluir
Cancelar

Nós ***não recomendamos*** o uso do servidor como terminal. É de altíssimo risco para o funcionamento da rede local e para a integridade dos dados.

- No Windows Explorer, clique "Ferramentas"
- Escolha a opção "Mapear unidade de rede..."
- Na caixa de texto "Unidade", selecione a letra "**I:**"
- Na opção, clique em "Procurar", e localize a pasta "ADM" no seu servidor.
- Marque a opção "Reconectar-se durante o logon".
- Clique em "Concluir".

Passo-2: Terminais

Procedimentos para instalação no PRIMEIRO terminal.

Os nossos sistemas funcionam nos terminais com o sistema operacional **Windows XP ou Seven (7).**

5 Mapear unidade da rede, como "**i:**":

- Abrir o Windows Explorer
- Clique "Ferramentas"
- Escolha a opção "Mapear unidade de rede"
- Na caixa de texto "Unidade", selecione a letra "**I:**"
- Na opção, clique em "Procurar", e localize a pasta "ADM" no seu servidor.
- Marque a opção "Reconectar-se durante o logon".
- Clique em "Concluir".

6 **Instalação** dos sistemas:

a) Escolha na lista abaixo o roteiro de instalação do sistema adquirido.
b) Será instalado como ***cópia para testes*** por três meses. havendo a aquisição ou se já estava em uso, no final tem as instruções para seu desbloqueio por um ano.
c) A instalação será feita na unidade C:. Certifique-se de **NÃO** haver a pasta **C:\ITASOFT** na unidade C:.
d) Escolha os sistemas adquiridos na lista abaixo (Não precisa instalar todos)**:**

Para instalar o sistema COMPLETUS GESTOR: Clique aqui.
Para instalar o sistema COMPLETUS PROCESSOS DE PRODUÇÃO:Clique aqui.
Para instalar o sistema COMPLETUS CONTABILIDADE: Clique aqui.
Para instalar o sistema COMPLETUS LIVRO CAIXA: Clique aqui.
Para instalar o sistema COMPLETUS JURÍDICO: Clique aqui.
Para instalar o sistema COMPLETUS CONDOMÍNIOS: Clique aqui
Para instalar o sistema COMPLETUS IMÓVEIS: Clique aqui.
Para instalar o sistema COMPLETUS MÉDICO: Clique aqui.
Para instalar o sistema COMPLETUS ODONTOLÓGICO: Clique aqui.

7 Instalação das DLLs para o Windows (**repetir em cada um dos terminais**):

Importante:
Instale todas as DLLs seguindo os passos abaixo e na ordem apresentada.

a) Faça download e instale o seguinte programa: Clique aqui.
b) Abrir o Windows Explorer (*Tecla do Windows + E*)
c) Clique com o botão direito do mouse sobre a pasta **C:\ITASOFT**.
d) Escolha a opção **Recortar.**
e) Com o botão direito, Clique em **i:** e escolha **colar**.
f) Clique em "**Iniciar**" e "**Executar**" (*Tecla do Windows + R*)
g) Digite "***i:\ITASOFT\Instaladores***" (Sem as aspas) e pressione ***ENTER***.
h) Abrir o programa **1-ItasoftDLLs82.exe**. Clicar em "Próximo", "Próximo" e "Fechar".
i) Abrir o programa **2-ItasoftRelatorios6.exe**. Clicar em Próximo, Próximo e Fechar.
j) Abrir o programa **3-Itasoft DLLs - WinXP.exe**. Clicar em Continuar, OK e OK.
Obs: *É o mesmo para Windows XP e Windwos 7*.
k) Abrir **novamente** o programa **3-Itasoft DLLs - WinXP.exe**. **Alterar** a pasta de destino para C:\WINDOWS\system\, clicar em OK e OK novamente.
l) Abrir o programa **4-Itasoft DLLs - WinXP (1).exe**. Clicar em Continuar.
Atenção: Vai aparecer a mensagem Erro #40. É normal e previsto. Clique em OK.
m) Abrir o programa **5-Crystal.exe**. Clicar em Continuar e OK.
n) Clique em "**Iniciar**" e "**Executar**" (*Tecla do Windows + R*)
o) Digite "C:\Crystal" (Sem as aspas) e pressione ***ENTER***.
p) Abrir o programa **SETUP.EXE**.
- Clicar em Continuar. Aguarde... Novamente em Continuar.
- Na próxima pergunta clicar em Não.
- Fechar a janela que vai abrir.
- Apagar as pastas *C:\Crystal* e, também, a *C:\REPORTS*.

8 Instalação dos sistemas adquiridos:

- Siga as instruções especificas de instalação do sistema do PDF baixado no item 6 acima.
- Lembre-se de que **NUNCA** poderá haver a pasta ***ITASOFT*** em **NENHUM** dos terminais. Somente no servidor. Na unidade **i:**.